

Acompañar...

de forma individual

Un **EXPERTO EN DÉTOX** puede ofrecer sus programas tanto de forma individualizada, como de forma grupal. Tanto uno como otro, se puede realizar de forma presencial u online. Es importante que decidas si deseas impartir ambos o sólo uno de ellos.

Si es de forma individual, hoy en día, no es necesario disponer de una consulta o espacio para ello. Puedes hacer tus sesiones a través de zoom.com, plataforma que te permite ver a la otra persona, para que la sesión sea más personal y cercana. Si es de tu zona, lo ideal es atenderlo cara a cara en un espacio presencial

Agendar la primera sesión y en ésta, concretar las siguientes 2: una a mitad détox y la otra al terminar. Cada sesión suele durar sobre una hora. Recuerda que estas sesiones podrás realizarlas presencial o también online, a través de zoom.com.

Definir un precio y que el cliente pague por adelantado. Mantente firme y marca tus propias condiciones y que el cliente deberá aceptar si quiere trabajar contigo. no por amoldarte a tus clientes tendrás más prestigio o trabajo, al revés, es tu negocio y es tu forma de trabajar. Conserva ese poder personal de trabajar a tu manera, con todo el respeto y amor, pero a tu forma.

En la primera sesión, agradecerle su decisión de cuidar de si mismo al adquirir nuestro servicio y de haber elegido nuestro programa. Presentarnos de forma sencilla y natural, con ese toque cariñoso y cercano, pero profesional. Comunicarle en qué consiste el détox que va a realizar e iniciar las preguntas del cuestionario para hacerle su seguimiento individualizado. No hablar más de la cuenta durante su sesión, y mucho menos contarle nuestra vida personal. Abstenerse de hablar todo el rato. El cliente debe ser informado previamente y escuchado posteriormente. Estas personas deben recibir toda nuestra buena atención y respuestas a todas sus dudas, incluso más, puesto que son las que han pagado el precio más alto y deben tener un tipo de trato "más especial".

En la primera visita para rellenar el cuestionario inicial (que se adjunta en otro pdf) para quedarnoslo como seguimiento. Entregarle el ebook impreso, en caso de ser presencial, o a través de email, si es a distancia. Explicarle cada paso del programa.. Y definir una fecha de inicio para que comience con el détox.